

## **INFORMACE O ROZAHU, PODMÍNKÁCH A ZPŮSOBU UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

### **(DÁLE JEN „REKLAMACE“)**

#### **I.**

##### **ÚVODNÍ INFORMACE**

1. Společnost Andy-auta s.r.o., IČ: 625 22 264, se sídlem Slévárenská 758/2, 370 01 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 4957 (dále jen „**Andy-auta s.r.o.**“ nebo „**prodávající**“), tímto v souladu s ust. § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), informuje spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění (dále jen „**reklamac**“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a dále v souladu s ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele jej informuje o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.
2. Tyto informace se vztahují na motorové vozidlo specifikované v kupní smlouvě, která byla uzavřena mezi společnostmi Andy-auta s.r.o. jako prodávajícím a spotřebitelem jako kupujícím.
3. Spotřebitelem se dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník rozumí: *„každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.“* Dle § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele se spotřebitelem pro účely tohoto zákona rozumí: *„fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.“*

#### **II.**

##### **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Společnost Andy-auta s.r.o., jakožto prodávající, odpovídá za vady motorového vozidla v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Společnost Andy-auta s.r.o. prodává pouze použitá vozidla. Kupující je prodávajícím před uzavřením kupní smlouvy informován o technickém stavu vozidla a o případných vadách vozidla, které jsou uvedeny v zápise o technickém stavu vozidla. Kupující je vždy oprávněn si motorové vozidlo před jeho převzetím důkladně prohlédnout, případně nechat zkontrolovat třetí osobou.
3. Společnost Andy-auta s.r.o. odpovídá kupujícímu za to, že motorové vozidlo nepochází z trestné činnosti a že splňuje všechny podmínky pro provoz na českých pozemních komunikacích.
4. Prodávající neodpovídá za vady:
  - i. které vznikly po převzetí vozidla kupujícím,
  - ii. které odpovídají míře používání nebo opotřebení, které vozidlo mělo v době převzetí kupujícím,
  - iii. na které byl kupující výslovně upozorněn,
  - iv. o kterých kupující věděl nebo které při vynaložení obvyklé pozornosti mohl a měl zjistit z osobní prohlídky motorového vozidla a/nebo z absolvované zkušební jízdy.

### III.

#### ZPŮSOB A MÍSTO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. S ohledem na skutečnost, že prodávající prodává použitá motorová vozidla, a tedy že předmětem kupní smlouvy je věc použitá, je obsahem kupních smluv ujednání, že doba pro uplatnění práv z vadného plnění je zkrácena na polovinu zákonné doby, tedy na dobu 12 měsíců od okamžiku převzetí motorového vozidla.
2. Kupující má právo uplatnit reklamaci v kterékoli provozovně prodávajícího, v rámci provozní doby konkrétní provozovny. Na provozovně je po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace. Reklamaci je možné rovněž uplatnit prostřednictvím reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Andy-auta s.r.o.
3. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.
4. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba, která je potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na lhůtě delší. Kupující musí k vyřízení reklamace poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost.
5. Prodávající vyrozumí kupujícího o vyřízení reklamace (telefonicky, emailem, poštou či jiným vhodným způsobem). V případě, že bude ze strany prodávajícího reklamace zamítnuta, bude toto zamítavé rozhodnutí prodávajícím odůvodněno.

### IV.

#### INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SOUDNÍCH SPORŮ

1. V souladu s ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele, tímto prodávající kupujícího informuje, že příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast finančních služeb finanční arbitr ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě vzniku sporu z kupní smlouvy Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

---

<sup>1</sup> Tyto informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.